

مؤشرات الأداء الرئيسية

حصرياً

على منصة
عالم الموارد البشرية



<https://www.hrworld-sa.com>



إعداد وتقديم: م. أحمد الزهراني

➤ المءور الأول: نموءج الإءارة الاءراةاءة :Strategic Management Model

- المسء البيئي (ءااءلي, ءارءي)
- صباءة الاءراةاءة (الرسالة, الرؤة, القم, الأءاف والءرطة الاءراةاءة, مسوءاء الاءراةاءة, السباءاء)
- ءنفء الاءراةاءة (البراءء, الموزاءة, الإءراءاء)
- ءءقم والمءابعة (مؤشراء الأءاء الرئساءة)

➤ المءور ءااء: مؤشراء الأءاء الرئساءة (KPIs)

- بعض الأءواء المءعلقة بإءارة الأءاء
- الأركان الأساسية لأنظمة قباء الأءاء
- ءعرءف مؤشراء الأءاء الرئساءة والقم المءاءة من اسءءاءها
- ءصائص مؤشراء الأءاء الرئساءة
- معاءبر المصءلءاء المءعلقة بمؤشراء الأءاء الرئساءة
- منهءة ءءءء المسءءءاءء **Targets**



➤ المءور الءالء: ءصنيفاء مؤشرات الأداء الرئسية

- مؤشرات الأداء الرئسية - السابقة واللاحقة.
- مؤشرات الأداء الرئسية - الكفاءة والفعالية.
- مؤشرات الأداء الرئسية - الكمية والنوعية.
- مؤشرات الأداء الرئسية - الاسءراءية والءشغيلية.
- مؤشرات الأداء الرئسية - مناظير بءاقة الأداء المءوازن.

➤ المءور الرابع: مراءل ءفعيل مؤشرات الأداء الرئسية

- مراءل ءفعيل مؤشرات الأداء الرئسية.
- ءءديد الأهداف وءءرجها إلى مسءوى الفرد.
- ءطوير وءءديد مؤشرات الأداء الرئسية.
- نموءج المنءق (نموءج ءءليل ءءفق القيمة).
- جمع بباءاء مؤشرات الأداء الرئسية.



➤ المحور الخامس: توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية

- مكونات بطاقة مؤشر الأداء الرئيسي.
- بناء بطاقة مؤشر الأداء الرئيسي.

➤ المحور السادس: تمثيل مؤشرات الأداء الرئيسية بيانياً

- بناء بطاقة النتائج Scorecard.
- بناء لوحة متابعة الأداء Dashboard.
- بعض الأشكال البيانية المستخدمة في تمثيل مؤشرات الأداء الرئيسية.

